



**Une entreprise dynamique depuis 1977, grâce à la compétence qui caractérise nos équipes.**

Nous recherchons pour le départ en retraite de notre cher collègue Donato Mazza, un

## **Chef de département (F/H) pour notre service 'Flight Discount'.**

### **Vos fonctions:**

- Conduire et développer le département au niveau stratégique, organisationnel et du personnel pour nos bureaux à Genève et Zurich
- Gérer le personnel des équipes
- Participer activement au développement commercial
- Mettre en œuvre de nouveaux outils et automatisation
- Gérer les relations avec les parties prenantes, avec nos partenaires les Compagnies Aériennes, Hôtels et organisations touristiques.
- Contrôler la qualité du produit et services
- Garantir la préparation des réservations en termes de qualité et délai

### **Votre profil:**

- Formation initiale dans le milieu aérien ou voyages, idéalement, par un diplôme supérieur
- Expérience confirmée de conduite du personnel
- Sens de l'anticipation et de l'organisation
- Bonnes facultés à s'imposer et à négocier
- Langue française et anglaise, bonnes connaissances de la langue allemande
- Très bonne connaissance du fonctionnement des systèmes de réservation (Amadeus, Sabre, Galileo, SPRK)

**Lieu de travail: Genève ou Zurich**

**Date d'entrée: à convenir**

Vous vous reconnaissez dans ce profil et êtes prêt à assumer une fonction cadre ?

Nous vous invitons à envoyer votre dossier de candidature par e-mail (CV, photo ainsi que copie de certificats de travail). Discrétion assurée.

Nos collaborateurs sont notre priorité. Rejoignez une entreprise de services de voyages innovante, dès lors, nous nous réjouissons de faire votre connaissance !

**STOHL-AIR VOYAGES SA** | Human Resources | **1274 Signy-Centre**  
Tél. 022 365 19 80 | e-mail: [hr@stohler.com](mailto:hr@stohler.com) | [www.stohler.com](http://www.stohler.com)