20/06/2019

# 

## MANUEL UTILISATEUR KISS



## Manuel du Kiss

## 30 novembre 2018

## Sommaire

1.	Accès au KISS	3
2.	Connexion	4
3.	Paramètres de votre agence	5
4.	Ajouter vos frais de service	6
5.	Données d'agence	7
6.	Recherche des meilleurs prix	8
7.	Résultat de la recherche	. 11
8.	Filtrer la recherche	. 13
9.	Envoyer une offre à votre client	. 15
10.	Réservation de l'offre	. 18
11.	Reprendre un Dossier	. 19
12.	Gérer et finaliser un Dossier	. 20
13.	Commander le billet	. 21



## 1. ACCÈS AU KISS

Dès maintenant, vous pouvez rentrer dans le KISS directement :

- via notre site Stohler.ch sous l'onglet « Catalogues et services », puis  $\rightarrow$  défilez en bas de page et cliquez sur KISS
- ou accès direct sur http://kiss.stohler.ch

Stohler Tours	Fantasia	Sports Live	Stohl Air	Stohler.ch	Genève: 022 715 19 19 Nyon: 022 365 19 80
Ile Maurice Réunion Rodrigues Seychelles Emirats Arabes Unis Oman Maldives Polynésie Afrique	Birmanie Laos Cambodge Vietnam Malaisie Singapour Inde Chine Thailande Indonésie Japon Hong Kong	Football Golf Auto - Moto Autres sports Evénements	Hot Deals Vols Auto Hôtel Croisières	Entreprise Catalogues Newsletter Contact Emploi CGV KISS Espace pro Espace client	Zürich: 044 421 70 70 info@stohler.com



## 2. **CONNEXION**

- <u>https://stohler1.airquest.com/aq4/jsp/afw/StohlerLogin.jsp</u>

Agency ID : agXXXXXXXXX Password : XXXX

Vous recevrez vos login et password après la conclusion du contrat

Stohler Fare Wizar	rd Login	
Agency ID	ag	
Password		
		Login

En cas d'oubli de votre identifiant ou de votre mot de passe, ou si vous désirez en changer, merci de nous contacter à l'adresse suivante : **kiss@stohler.com** 



## 3. **PARAMÈTRES DE VOTRE AGENCE**

Cliquez sur l'onglet « settings »

Fare search	Fare	Data Cryptic Bo	okings [	Booking review	PNR import	Settings	Logout		
= 1. Requ	est								English 🔻
Departure	+/-	Destination	ı +/-	Dire	d Date	Time			Date flexibility Via
GVA		T		•	06.03.2018	7	•	Departure •	•
		▼ GVA		•	20.03.2018	7	•	Departure •	•
Oneway	🗆 Мо	re segments	Direct fli	ghts only 🕑	proFee Debug				
Select passeng	jers	Adult	• 1 •	Airline(s)					
		Child	• 0 •	Booking clas	ses				
		Infant	• 0 •	Airline-allian	ce		•		
				Cabin class		Economy		▼ Allo	w different cabin for feeder
Fare type		🗹 FIT (Consolida	ator)	🗆 ETH (Ethr	nic)	GIT (To	uroperator)		
		🗹 IATA/Nego		Elex		Nofrills			
Fare options		only fares with	baqqaqe	included					
		Cheapest per	airline						
									reset start search

Les sections « proFee » et « Agency Data » doivent être renseignées avant la première utilisation !

Fare	e search	Fare Data	Cryptic	Bookings	Booking review	PNR import	Settings	Logout	
-	Settin	<u>js</u>							English 🔻
	proFee	+							
	Agency	Data							
	Scan H	its							
	Report								
	User G	uide							



## 4. **AJOUTER VOS FRAIS DE SERVICE**

Sous l'option « proFee » vous avez la possibilité de gérer vos frais de service. Pour les créer/modifier, cliquez sur « Edit calculation (simple mode) ». (Le mode Expert permet de gérer les frais de manière plus approfondie)

	Fare Data	Cryptic    E	Sookings    E	BOOKING review	1	I occurate leade	out		
<ul> <li>Setting</li> </ul>	gs							English	
proFe	е								
Standar     Simple:     Expert: Your active of Simple as Vermittlu	d: Standard c Simple matrix Flexible mode alculation mo	alculations ( to enter s e allowing ( de rd immer a	covering the eparate fee calculate fee calcu	he recommene es for different t es based on de calculation (s en Betrag aufge	eded fees. fare types and eparture, dest <b>simple mod</b> erundet.	destinations (dome ination, carrier etc e)	stic, europe an	d world wide)	
_									
he proFee s nodes. Active calcu	etting has not	hing to do	with the qu	ery mode "Sim	ple" and "Sta	ndard". The stored a	gency fee is de	posited in accordance v	vith the tw
he proFee s odes. Active calci Name	etting has not ulation:	hing to do	with the qu	ery mode "Sim	ple" and "Sta	ndard". The stored a	gency fee is de	posited in accordance v	vith the tw
ne proFee s odes. Active calco Name tOhler IATA	etting has not ulation: /Domestic	hing to do	with the qu	ery mode "Sim	ple" and "Sta	ndard". The stored a Fee absolute 00.00 CHF	gency fee is de	posited in accordance v Fee percent 0.00 %	with the tw
he proFee s odes. Active calco Mame Mohler IATA	etting has not Jlation: /Domestic /Domestic	hing to do	with the qu	ery mode "Sim	ple" and "Sta	ndard". The stored a Fee absolute 00.00 CHF 00.00 CHF	gency fee is de	Posited in accordance v Fee percent 0.00 % 0.00 %	vith the tw
he proFee s odes. Active calco Jame tohler IATA tohler NET/ tohler NEG	etting has not <b>Jation:</b> /Domestic O/Domestic O/Domestic	hing to do	with the qu	ery mode "Sim	ple" and "Sta	ndard". The stored a Fee absolute 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF	gency fee is de	Posited in accordance v Fee percent 0.00 % 0.00 % 0.00 %	vith the tw
he proFee s lodes. Active calco Name stohler IATA stohler NET/ stohler NEG stohler NOF	etting has not ulation: /Domestic /Domestic O/Domestic RILLS/Domes	hing to do	with the qu	ery mode "Sim	ple" and "Sta	rdard". The stored a Fee absolute 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF	gency fee is de	Fee percent 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 %	vith the tw
ne proFee s odes. Active calco lame tohler IATA tohler NET tohler NEF tohler NET	etting has not ulation: /Domestic Domestic O/Domestic RILLS/Domes /Europe	hing to do	with the qu	ery mode "Sim	ple" and "Sta	ndard". The stored a Fee absolute 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF	gency fee is de	Posited in accordance v Fee percent 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 %	with the tw
tohler NOF tohler NOF tohler NOF tohler NOF tohler NOF tohler NOF tohler NOF	etting has not Ilation: /Domestic Domestic O/Domestic RILLS/Domes /Europe /Europe	hing to do	with the qu	ery mode "Sim	ple" and "Sta	rdard". The stored a Fee absolute 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF	gency fee is de	Posited in accordance v Fee percent 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 %	with the tw
he proFee s loodes. Active calco Vame Hohler IATA Hohler NET Hohler NOF Hohler NET Hohler IATA Hohler NEG	etting has not <b>Jation:</b> /Domestic O/Domestic O/Domestic RILLS/Domes /Europe /Europe O/Europe O/Europe	hing to do	with the qu	ery mode "Sim	ple" and "Sta	rdard". The stored a Fee absolute 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF	gency fee is de	Posited in accordance v Fee percent 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 %	vith the tw
he proFee s oodes. Active calco Vame stohler IATA stohler NET/ stohler NEG stohler NOF stohler IATA stohler IATA stohler NEG stohler NOF	etting has not ulation: /Domestic Domestic O/Domestic RILLS/Domes /Europe /Europe O/Europe RILLS/Europe	hing to do	with the qu	ery mode "Sim	ple" and "Sta	rdard". The stored a Fee absolute 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF 00.00 CHF	gency fee is de	Fee percent           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %           0.00 %	vith the tw

La catégorie "NET" inclus les FIT, GIT et VFR. La catégorie NEGO est équivalente à IATA, par NO FRILLS comprenez LOW COST

Vous pouvez définir un Fee sous forme de montant fixe ('Absolute') ou de pourcentage ('Per Cent') et fixer un montant minimum ou maximum. Vous pouvez également décider d'inclure les frais dans le tarif, les taxes, ou de les afficher séparément.

	Absolut	e	Per Cer	nt	percent calculation base	Minimu	ım	Maximu	ım	Fee calculation	Display fee		Vat-Rules
ATA Domestic	0.00	CHF	0.00	%	fare only (without tax) 🔻	0.00	CHF	0.00	CHF	per passenger	include fee in fare	•	Never include V
ATA Europe	0.00	CHF	0.00	%	fare only (without tax) 🔻	0.00	CHF	0.00	CHF	per passenger	include fee in fare	•	Never include V
ATA World	0.00	CHF	0.00	%	fare only (without tax) 🔻	0.00	CHF	0.00	CHF	per passenger	include fee in fare	•	Never include V
Net Domestic	0.00	CHF	0.00	%	fare only (without tax) 🔻	0.00	CHF	0.00	CHF	per passenger	include fee in fare	•	Never include V
let Europe	0.00	CHF	0.00	%	fare only (without tax) 🔻	0.00	CHF	0.00	CHF	per passenger	include fee in fare	•	Never include V
let World	0.00	CHF	0.00	%	fare only (without tax) 🔻	0.00	CHF	0.00	CHF	per passenger	include fee in fare	•	Never include \
lego (R,N) Domestic	0.00	CHF	0.00	%	fare only (without tax) 🔻	0.00	CHF	0.00	CHF	per passenger	include fee in fare	•	Never include \
lego (R,N) Europe	0.00	CHF	0.00	%	fare only (without tax) 🔻	0.00	CHF	0.00	CHF	per passenger	include fee in fare	•	Never include \
lego (R,N) World	0.00	CHF	0.00	%	fare only (without tax) 🔻	0.00	CHF	0.00	CHF	per passenger	include fee in fare	•	Never include \
NoFrills Domestic	0.00	CHF	0.00	%	fare only (without tax) 🔻	0.00	CHF	0.00	CHF	per passenger	include fee in fare	•	Never include \
loFrills Europe	0.00	CHF	0.00	%	fare only (without tax) 🔻	0.00	CHF	0.00	CHF	per passenger	include fee in fare	•	Never include \
NoFrills World	0.00	CHF	0.00	%	fare only (without tax) 🔻	0.00	CHF	0.00	CHF	per passenger	include fee in fare	•	Never include



## 5. **DONNÉES D'AGENCE**

Sous « Agency Data » merci de renseigner l'ensemble des champs avec vos propres données, selon exemple ci-dessous :

<ul> <li>Agency Data</li> </ul>		
Agency / Company	Stohler	
Street, No	PO Box 261	
Zip / City	1274 Signy-Centre/Nyon	
Email Address	info@stohler.com	
Phone Number	022 365 19 80	
Fax		
Upload your logo		
Current logo:		Logo de bonne qualité
	31 Aurek	env. 250 px de large
		delete loge
Upload your logo	Choisissez un fichier Aucun fichier choisi	
Extended Ownership Office ID		
Language	English V	
Email Confirmation		
Absender der Email	no-reply@stohler.com	
Antwort Adresse	no-reply@stohler.com	
Fare search / Fare Data		
default departure	GVA	
default destination		
default country for vacation	Swiss 🔻	
default state for vacation	<b>T</b>	
fare display	show all fare in detail	
Bookings		
uncompletetd PNR	show Sélectionner Show	
ordered PNR	show v pour chaque catégorie	
cancelled PNR	show V	
completed PNR	show V	
TIOWN PNR	show 🔻	
		Save



## 6. **RECHERCHE DES MEILLEURS PRIX**





Fare search	Fare Data Cryptic	Bookings	Bookin	g review	PNR imp	ort Settings	Logout					
1. Requ	uest									En	glish	•
Departure GVA	Destination BKK	Direkt	Date 10.01	1.2019	7	Date flexibil - 1 Day	ity ▼					
+ More search BKK + More search	GVA options		24.01	1.2019		+/- 3 days	•					
Entrez l'it	tinéraire souh	aité.	E j	Entre: jours	z la dato flexible	e de dépa s	rt/ret	our	et optic	onnellen	nent les	
Appuyez su pour introc recherches	r « more seare luire des infor plus détaillée	ch optio mations s.	n » s de									

	Fare search	Fare Data Cryptic	Bookings	Booking review	PNR impor	Settings Lo	ogout			
	1. Reque	est							English	•
	Departure	Destination	Direkt	Date		Date flexibility	y			
	GVA	BKK		10.01.2019	7	- 1 Day	•			
	- Less search op	otions								
	Radius Dep	Radius Dest	Via		Earliest	Latest		Cabin class		
1	50 km 🔻	300 km 🔹	2	3 Departure ▼	16:00	▼ 23:00	•	Premium Ec 🔻	5 🗌 Feeder	
	ВКК	GVA		24.01.2019	7	+/- 3 days	•			
	- Less search op	otions								
	Radius Dep	Radius Dest	Via		Earliest	Latest		Cabin class		
	300 km 🔻	50 km 🔻		Arrival V	04.00	▼ 11:00	<b>v</b> 4	Business V	5 🗹 Feeder	
								•		
	Oneway	6 🗆 More segme	ents 🔲 D	irect flights only	🗹 proFe	ee Debug				
7	Select passenge	ers Adult	• 1	,	8	Airline(s)				
Υ.		Child	<b>v</b> 0 <b>v</b>	,	9	Booking class	ses			
		Infant	t 🔻 0 ,	,	10	Airline-alliand	'e			
					10	Cabin class			5 🖉 🖘	
					4	Cabin Class		Economy	reeder	
11	Fare type	🗹 FIT (Cor	nsolidator)	🗆 ETH (E	thnic)	GIT 🖉	(Touro	perator)		
		IATA/Ne	go	Flex		Nofr	ills			
12	Fare options	Only far	es with badd	age included						
		only fare	es without D	CC						
		Cheape	st per airline							
									rosot st	art eoarch
									Teset st	art search

- **1. Radius Dep :** Cette option sert à étendre de 50 à 300 km les recherches d'aéroport. Idéale pour connaitre le meilleur prix entre l'aéroport de GVA et ZRH par exemple.
- 2. Via :

Si le client désire passer via un endroit précis.

3. Departure/Arrival Earliest/Latest :

4. Cabin class :

Vous pouvez choisir la periode de la journée à laquelle partir ou arriver. Spécifier une cabine ou différencier pour l'aller et le retour lorsque

l'aller et le retour ne se font pas dans la même classe de service. (ex. : aller Eco Premium, retour Business)



- **5. Feeder :** Décocher pour permettre la recherche sur une autre cabine pour les vols d'apport et de reprise ou différencier pour l'aller et le retour.
- 6. More segments : Permet de rajouter des segments sur votre itinéraire. Le KISS cherchera de faire <u>un seul billet pour tout l'itinéraire</u>, ce qui ne peut pas être la meilleure solution.
- 7. Select passengers : Pour choisir le type de passager. Mettez toujours le bon nombre de passagers.
- 8. Airline(s) : Spécifier une compagnie aérienne.
- 9. Booking classes : Spécifier une classe (ex. K ou M)
- **10. Airlines-alliance :** Spécifier une alliance
- **11. Fare type :** FIT Prix Marché Gris.
  - ETH Tarif ethnique.
  - GIT (IT) Tarif Tour Opérateur. Doit être vendu avec un arrangement terrestre.
  - IATA/Nego Prix public
  - Flex Tarifs flexible. A utiliser avec prudence !
  - Nofrills Compagnies low cost.

#### 12. Fare options:

« Only fares with baggage included» — les tarifs sans bagages seront exclus !

« Only fares without DCC » → Pour le Groupe Lufthansa seul les tarifs Direct Connect seront proposés

« Cheapest per airline » : à utiliser avec prudence !



## 7. **RÉSULTAT DE LA RECHERCHE**

Display pour connaitre les meilleures options. Utilise toujours le même code couleur (Vert = Bon, Jaune = Moyen, Rouge = Faire attention !) Le graphique exprime sur l'axe X le temps et sur l'axe Y le prix. L'étoile indique le meilleur rapport '**Durée de** voyage/prix'. Fare search Fare Data Cryptic Booking Booking review PNR import Settings Logout + 1. Request English 2. Available flights from GVA to C. IB - 09.05. till 23.05. Display selection: Standard Fare/flight time chart AF KL EK OR ±., 23h + 52 fares Offer (Excel) 1 - 15 / 52 Sort by: Price Travel time out/in Mini rules Ticketing on Operated by Price (total) CHF (incl. stops) + QATAR of QR, UL 13:20h / 20:05h AS 634 .00 ETH FEE + QATAR of QR, UL 13:20h / 20:05h GIT FEE 700.00 45 + QATAR A QR 13:20h / 20:05h 701.00 FIT FEE 15 + EK, FZ 12:25h / 13:15h FEE 701.00 FIT + EK 12:25h / 13:15h FEE 705.00 GIT 23:45h / 13:15h + EK 729.00 FEE + 23:45h / 13:15h 754 .00 EK GIT FEE EY, AZ + ETIHAD 13:15h / 17:05h FEE 788 .00 FIT AS Ē + KL, 9W, EY 16:10h / 17:35h GIT FEE 822 .00 + QATAR QR 13:20h / 20:05h FEE 826 .70 P 45 + EY, UL, QR 14:50h / 22:05h FEE 828 .70 AS Æ nlankan



Mini rules			
Code couleur:	Vert: Bon	Jaune : Moyen	Rouge : Faire Attention !
AS:	Frais de carte de	crédit	
•	Horaire		
2/1:	Nombre de trans retour.	it /par rapport à la m	neilleure option. (ex. 2 Transits à l'aller, 1 au
<b>₽</b> :	Bagage inclus ou	non.	
FEE :	Frais définis par l	'Agence. (voir chapit	re 'Frais de service').

En passant le pointeur sur FEE, les frais appliqués sont affichés :

- <u>-</u>	EY			15:55h / 22:40h	PUB AS	s C	1/1 📇 FEE	<b>531</b> .95
Airline		F# C	lass	Class Free From - To	, Equip. [	ADT Date	531.95 CHF (= 255.00 Margi Departure/arrival time	n is 130.00 CHF Travel time Baggage

### Résultat d'une Recherche avec dates flexibles (+/-3 jours) :

Fare sear	rch Fare Data C	ryptic Bookings	Booking review PN	IR import Settings	Logout		
+ 1. Re	equest					English	•
= 2. Av	ailable flights f	rom GVA to MI	RU - 30.03. till 1	13.04.	Display s	election: Standa	rd 🔻
Outbo	ound/inbound flig	ht calendar displa	ay (7x7 days)				
💌 all	Inbound Tu, 10.04.	Inbound We, 11.04.	Inbound Th, 12.04.	Inbound Fr, 13.04.	Inbound Sa, 14.04.	Inbound Su, 15.04.	Inbound Mo, 16.04.
Outbound Tu, 27.03.	743 CHF AF	864 CHF AF	743 CHF AF	997 CHF AF	1312 CHF EK	836 CHF AF	718 CHF AF 🤜
Outbound We, 28.03.	743 CHF AF	864 CHF AF	743 CHF AF	997 CHF AF	2582 CHF TK	836 CHF AF	718 CHF AF
Outbound Th, 29.03.	743 CHF AF	864 CHF AF	1294 CHF AF	1429 CHF OS		836 CHF AF	718 CHF AF
Outbound Fr, 30.03.	↓ 1111 CHF AF	1232 CHF AF	1558 CHF LH	1558 CHF LH		1205 CHF AF	1086 CHF AF 🕨
Outbound Sa, 31.03.	1111 CHF AF	1232 CHF AF	1407 CHF MK	1429 CHF os	1448 CHF EK	1205 CHF AF	1086 CHF AF
Outbound Su, 01.04.	920 CHF AF	1040 CHF AF	920 CHF AF	1173 CHF AF	2520 CHF TK	1014 CHF AF	897 CHF AF
Outbound Mo, 02.04.	▲ 727 CHF AF	848 CHF AF	727 CHF AF	981 CHF AF	1261 CHF EK	820 CHF AF	702 CHF AF 🔺
+ 89 far	res	Offer (Excel)		1 - 15 / 89 🚺		Sort by: Price	Ŧ
Ticketi	ing on Opera	ated by	Travel (incl. sto	time out/in N	/ini rules	F	Price (total) CHF
+ AIRF	rance / 🛞 AF ,	MK	14:35	5h / 15:00h 🤇	GIT AS 🕑 1/1	📇 FEE	<b>702</b> .00
+ AIRF	rance / 🕘 AF ,	МК	20:10	)h / 15:00h	GIT AS 🕑 2/1	📇 FEE	<b>718</b> .00
+ AIRF	rance / ③ AF ,	MK	20:10	)h / 15:00h	GIT AS 🕑 2/1	📇 FEE	<b>718</b> .00



#### Résultat d'une Recherche pour le Groupe Lufhtansa avec ou sans Distribution Cost Charge, DCC

Le Kiss vous offre la possibilité d'obtenir les tarifs GDS (with DCC) ainsi que les tarifs Direct Connect uniquement publiés via ce canal et les mêmes tarifs que ceux publiés dans les GDS sans la taxe YR de CHF 16.- (without DCC)

Une taxe de CHF 10.- sera perçue lors de l'émission des billets avec tarifs Direct connect

A noter que la différence entre les 2 premiers prix est de CHF 38.-, bien plus que les seul CHF 16 de DCC !!!!!

Fa	re search	Fare D	ata Crypt	ic Bookings	Booking re	view PNF	R import	Settings	Logout				
+	1. Req	uest										English	•
Ε	2. Avai	lable fli	ights fro	m GVA to	BKK - 1	6.01. till	30.01			Displa	ay selectic	n: Standa	rd 🔻
+	28 fares	;	Off	er (Excel)	[		1 - 1	5 / 28		]	Sort	oy: Price	۲
	Ticketing	on	Operate	d by		Trave (incl. s	el time stops)	out/in	Mini r	ules		F	Price (total) CHF
+	A S	WISS	LX, TO	(without D	CC)	13:	10h /	14:30h	GIT	AS 🕑	1/1 💾 I	EE	852 .20
+	A S	WISS	LX, TO	(with DCC	)	13:	10h /	14:30h	GIT	as 🕑	1/1 💾 I	EE	<b>890</b> .00
+	S 🖌	wiss	LX (wit	hout DCC)		12:4	45h / '	14:30h	GIT	AS 🕑	1/1 💾	EE	<b>908</b> .20
+	] 🔏 S	wiss	LX, TO	(without D	CC)	13:	10h /	14:30h	PUB	AS 🕑	<mark>1/1</mark> 💾 I	EE	from <b>948</b> .20
+	S 🖌	wiss	LX (with	h DCC)		12:4	45h /	14:30h	GIT	AS 🕑	1/1 💾 🛛	EE	<b>953</b> .00
+	] 🔏 S	wiss	LX, TO	(with DCC	)	13:	10h /	14:30h	PUB	AS 🕑	<mark>1/1</mark> 💾 I	EE	from <b>963</b> .15
+	s 🖌	wiss	LX, TO	(without D	CC)	13:	10h /	15:45h	GIT	AS 🕑	1/1 💾 I	EE	<b>964</b> .20
+	] 🔏 S	wiss	LX (with	hout DCC)		12:4	45h /	14:30h	PUB	AS 🕑	<mark>1/1</mark> 💾 I	EE	from <b>998</b> .20
+	s 🖌	wiss	LX (with	h DCC)		12:4	45h /	14:30h	PUB	AS 🕑	<mark>1/1</mark> 💾 I	EE	from <b>1013</b> .15
+	s 🖌	wiss	LX, TO	(without D	CC)	12:4	45h /	15:45h	GIT	AS 🕑	1/1 💾 🛛	EE	<b>1021</b> .20
+	A S	wiss	LX, TO	(with DCC	)	13:	10h /	15:45h	GIT	AS 🕑	1/1 💾 🛛	EE	<b>1025</b> .00

#### Résultat d'une Recherche Direct connect pour Air France et KLM

Dans le cas d'une offre AF/KL, le tarif n'apparait qu'une seule fois et uniquement sans la surcharge YQ.

		,	(incl. stops)		
-	кім	KL	13:25h / 16:25h	GIT AS 🕑 1/1 💾 FEE	<b>905</b> .00
				ADT 905.00 CHF (= 607.	.00 CHF + 298.00 CHF Tax )

Tour Operator Fare! Please see rules for any restrictions. Only applicable with any ground arangement (e.g. Hotel)



#### 8. **FILTRER LA RECHERCHE**

Le prix le plus avantageux apparaît pour chaque option

	Cheapest per airline		
	Fastest per airline		
8	Show delta price		
	Show fare breakdown	n	
1	Margin slider		
۰.	0	0	ок х
		clear	all filters
2	Number of stops		
	One connection	-> 36	from 765
	2 stops	<b>≫</b> 20	from 983 CHF
3	Fare type		
-		PUB 39	from 849 CHF
	FIT (Consolidator)	FIT 7	from 765 CHF
	GIT (Touroperator)	<mark>git</mark> 10	from 772 CHF
4	Ancillary services		
	No additional charges	AS 23	from 765 CHF
	Creditcard payment fee	<mark>//</mark> 33	from 895 CHF
5	Equipment type		
1	Airbus A380	4	from 1004 CHF
	Dreamliner (Boeing 787)	) 3	from 1004 CHF
6	Overnight		
	without overnight	44	from 765 CHF
	with overnight	4	from 983 CHF
7	Airline		
	Air France	8	from 983 CHF
	Finnair	1	from 1173 CHF
	British Airways	12	from 765 CHF
	Emirates	1	from 1086 CHF
	Etihad Airways	3	from 1054 CHF
	KLM Royal Dutch	7	from 963 CHF
			more

1.	Margin slider :	Augmenter ou diminuer la marge.
2.	Number of stops :	Pour choisir le nombre de transits.
3.	Fare type :	Sélectionner le type de tarif qui nous intéresse.
4.	Ancilliary services :	Concerne en règle générale les charges additionnelles et les frais de cartes de crédit.
5.	Equipment type :	Pour spécifier un type d'appareil (avion).
6.	Overnight :	Passer la nuit sur le transit
7.	Airline :	Choisir uniquement une ou plusieurs compagnies aériennes.
8.	Show delta price : ou moins cher va app	Seul la différence de prix par rapport paraitre sur le résultat de la recherche

Par défaut, les résultats de la recherche sont triés par prix. Il est possible de choisir d'autres critères de tri et notamment celui de la **Durée de vol** :

+ 57 fares	Offer (Exc	el)		◀	1 -	15 / 57			Sort by:	Flig	ht Duration		•
Ticketing on	Operated by		۲ (	Fravel	l time ops)	e out/in	Mini ru	lles		Pric	e is incl. CC-fe	e	1
- UNITED 💹	LX, UA			8:4	0h /	7:50h	GIT	AS 🕑	0/0  FEE 02.00 CHF ( = 35	Dep Arri Far	oarture Time val time e (without ta	x)	
Tour Operator Fare! Ple	ease see rules for	any res	trictions. Only	applic	able	with any grou	nd aran	gement (	(e.g. Hotel)				
Airline		FI#	Class	Class	s Free	From - To	Equip.	Date	Departure/arrival	time	Travel time	Ba	gage
Outbound LKWAXTO1     Outbound LKWAXTO1     Outbound LKWAXTO1	) (by LX)	9720	Economy	L	4	GVA - JFK	333	6 Apr	11:45 - 14:25		08:40 h	1 p	ece
Inbound LKWAXTO1 Swiss (LX) (by UA)		3217	Economy	L	4	EWR - GVA	763	20 Apr	17:55 - 07:45+1		07:50 h	1 p	ece
Swiss (LX)		23	Economy	L	9	JFK - GVA	333	20 Apr	19:25 - 09:15+1		07:50 h	1 p	ece
Latest ticketing date is 1 Search for more United	l6 Mar. Please rea Airlines fares »	d the ru	lles for further	inform	natior	1S.							

Stohl-Air Voyages SA I Head Office I CH - 1274 Signy-Centre Tél.: +41 22 365 19 80 I Fax: +41 22 365 19 89 I info@stohler.com I <u>www.stohler.com</u>



## 9. **ENVOYER UNE OFFRE À VOTRE CLIENT**

	_	-	-							
+ 89 fares Offer (Ex	cel)		◀	1 -	15 / 89			Sort by:	Price	•
Ticketing on Operated by			Trave (incl. st	l tim ops)	e out/in	Mini ru	lles		Price (to	otal) CHF
■ AIRFRANCE / ③ AF, MK			14:3	5h	/ 15:00h	GIT	AS 🕑	1/1 💾 FEE		<b>702</b> .00
							ADT 7	02.00 CHF (= 273	3.00 CHF + 429.0	0 CHF Tax )
Tour Operator Fare! Please see rules for	r any res	trictions. Onl	y appli	cable	with any grour	nd aran	gement	(e.g. Hotel)		
Airline	FI#	Class	Clas	s Fre	e From - To	Equip.	Date	Departure/arrival t	ime Travel time	Baggage
Outbound VLT8QSW										
Air France (AF)	1743	Economy	L	1	GVA - CDG	318	2 Apr	13:00 - 14:10	14:35 h	
Air France (AF) (by MK)	5098	Economy	V	1	CDG - MRU	359	2 Apr	16:20 - 05:35+1		
Inhound Mittagour										
Ais France (AF) (by MK)	E101	Feenemy	v	4		242	16 4 85	00.55 40.55	15:00 b	
Air France (AF) (by MK)	5101	Economy	. č	1	MRU - CDG	343	16 Apr	08:55 - 18:55	15:00 h	
- All Flance (AF)	1242	Economy	L		CDG - GVA	318	To Apr	20.40 - 21.00		
Latest ticketing date is 19 Feb. Please re Please note this fare has no free baggag Search for more Air France fares »	ad the ru e allowa	ules for furthe nce. See rule	er inforr es for m	natio lore (	ns. details.				_	
									Rules	Book

#### Pour créer une offre aller sur « Offer (Excel) »

1. Sélectionnez les itinéraires qui intéressent votre client

2. Cliquez sur « Create file »

Create Offer File									Clos	e window
Please select the offers for the file. Y	ou can sort the list by	price (defau	ult), airline	and dep	arture d	late				
Agent										
Sort by:	Price	•								
all	OPDF OExcel								2 c	reate file
Ticketing on	Departure Date		Return	Date			Price		Airline cr	edit card
AF (Air France)	02.Apr.18 13:00		16.Apr.1	8 08:55			702.00 CH	IF	0.00 CHF	
Airline	Flight number	Class	Booking class	FreeFror	n - To	Equipn	nent Date	Departure/	arrival time	Travel time
<ul> <li>Outbound VLT8QSW</li> <li>Air France (AF)</li> <li>Air France (AF) (by MK)</li> </ul>	1743 5098	Economy Economy	L V	1 GV/ 1 CD0	A - CDG 3 - MRU	318 J 359	2 Apr 2 Apr	13:00 - 14 16:20 - 05	4:10 5:35+1	14:35 h
<ul> <li>Inbound VLT8QSW</li> <li>Air France (AF) (by MK)</li> <li>Air France (AF)</li> </ul>	5101 1242	Economy Economy	V L	1 MR 1 CD	U - CDG 3 - GVA	343 318	16 Apr 16 Apr	08:55 - 18 20:45 - 21	3:55 1:55	15:00 h
AF (Air France)	28.Mär.18 14:40		16.Apr.1	8 08:55			718.00 CH	IF	0.00 CHF	
AF (Air France)	29.Mär.18 14:40		16.Apr.1	8 08:55			718.00 CH	IF	0.00 CHF	
AF (Air France)	27.Mär.18 13:00		16.Apr.1	8 08:55			718.00 CH	IF	0.00 CHF	

Pour envoyer une offre par mail :



#### 3. Cliquer sur « here »

Create Offer File	e	Close window
You can send the off Email (Customer): BCC ii Email text	Ter file directly to your customers via email.	
Download Excel file here.		Send

4. Une fois la page Excel ouverte, copier/coller l'offre dans un mail, un document word, etc.

		Votr	e LOGO	51		];  ]	$\mathbf{P}$
PO., Box 261 1274 Signy-Centre/Nyo Email: info@stohler.con Phone: 022 365 19 80	n	Votr	e adresse	els que s tramètre	pécifi s de <b>v</b>	és dans les otre agence	
Price overview: Subject to availability created 16.02.2018 14	k14						
Enquiry: From: Geneva (GVA) Mauritius (MRU)		T M C	"o: Mauritius (MRU) ∋eneva (GVA)	<b>Date:</b> 30.03.3 13.04.3	2018 2018		
Prices:							
AIRFRANCE / 🛞	Air	France, Air I	Mauritius			70	2.00 CHF
			ADT 7	02.00 CHF (= 2	73.00 CHF	+ 429.00 CHF Tax + 0.00 CI	HF Service fee)
Airline Outbound	FI.Nr.	Servicekl.	From - To	Equip.	Date	Departure/arrival time	Travel time
Air France	1743	Economy	Geneva - Paris Charles de Gaulle Free baggage	318	02.04	13:00 - 14:10	14:35 h
Air France (Operated Rv: MK)	5098	Economy	Paris Charles de Gaulle - Mauritiu Free baggage	s 359	02.04	16:20 - 05:35+1	
Inbound Air France (Operated Bv: MK)	5101	Economy	Mauritius - Paris Charles de Gaull Free baggage	e 343	16.04	08:55 - 18:55	15:00 h
Air France	1242	Economy	Paris Charles de Gaulle - Geneva Free baggage	318	16.04	20:45 - 21:55	

#### Exemple Mail



Vous pouvez par exemple utiliser un message mail type comme ci-dessous.

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de votre demande et avons le plaisir de vous proposer notre meilleure offre :

xxx (copy paste de l'excel du KISS)

Le prix ne garantit pas la disponibilité. Certaines offres intéressantes ne sont disponibles que certains jours, seulement pour quelques places et sur des vols sélectionnés par la compagnie aérienne. Les taxes d'aéroport et gouvernementales ainsi que les surcharges carburants sont incluses dans les tarifs mentionnés, elles varient en fonction des taux de change et sont régulièrement modifiées par les pays et les compagnies aériennes concernées.

Les conditions d'annulation des tarifs négociés sont, les suivantes (par personne): -Jusqu'au jour ouvrable précédant le délai d'émission: CHF xxx.xx -Dès le jour de l'émission: xxx % -Non présentation le jour du départ (NO SHOW) = 100 %

C'est avec grand plaisir que nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous présentons, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures

5. Envoyer l'offre



## 10. **RÉSERVATION DE L'OFFRE**

Choisissez la meilleure option possible puis cliquez sur « **Book** »

En cliquant sur « **Rules** », vous pourrez voir toutes les conditions du billet. C'est l'équivalent du Fare Display de votre CRS (ici, Amadeus).

Puis remplissez les champs en rouge et cliquez sur « **Book** » pour créer un PNR.

3. Booking										
Hinesen										
Airline Operated by	FLNo.C	lass	Flight	Equi	pCabin	Date	Depart	Arrival	Duration	Baggage
British Airways (BA) BA CITYFLYFR (CJ	2280 1		Geneva (GVA) -	E90	Economy	15APE	2 07:10	07:45	Duruhon	1 piece
	/ 2200 6		London City Airport (LCY	) 200	Contoni	19ALL		01.40	21h 30 min	I piece
British Airways (BA)	9 L		Bangkok (BKK)	777	Economy	/ 15APF	8 16:00	09:40 (+1)	1	1 piece
British Airways (BA)	10 V	/	Bangkok (BKK) - London Heathrow (LHR)	777	Econom)	(25MA)	( 11:40	18:20	15h 55 mir	1 piece
British Airways (BA)	738 S	5	London Heathrow (LHR) Geneva (GVA)	319	Economy	/ 25MAY	(19:55	22:35	1011 00 1111	1 piece
Miles: 12841										
Price										
Tariff FIT (Consolidator)										
Passenger Type	Price	e per	Person	Tax pe	r Person					Total
1 Adult	564.	00 CI	HF	353.00	) CHF				91	7.00 CHF
Additional service fee										0.00 CHF
Total									917.	00 CHF
Passenger data										
Airline ADM warning for fake names	as like T	oct/A	A M2llor/PR Mouse Mid		omothing	olco Th	o oirlino	e condind /	DMs (Agen	ov Dobit
Memo) for fake names, if we get an ADM	for your	book	ing because of fake nam	es we	uill charge	eise. m	th the co	ete	VDINS (Agen	cy Debit
Title Type Last name			Fi	rst nam	ne				Date of (dd.mm	Birth
▼ ADT									(uuminininininininininininininininininini	
Agent										
									<b>D</b> 1	D
									Back	Book



## 11. **REPRENDRE UN DOSSIER**

Bool	kings					English	•
Filekey		sta	rt search				
Name		sta	rt search				
By booking	day From	Until					
By departu	re day From	Until					
uncomplet	etd PNR or	dered PNR	cancelled PNR	con	npleted PNR	flown PNR	
show	▼ s	how 🔻	show 🔻	sh	ow 🔻	show 🔻	
							show
Filekey	Last Name	First Name	Booking date	From - To	Departure	Status Ticket Limit	show
Filekey	Last Name	First Name	Booking date 1 - 20 /	<b>From - To</b> 1328	Departure	Status Ticket Limit	show
Filekey	Last Name PERROT	First Name EMMANUEL	Booking date 1 - 20 / 14.02.2018	From - To 1328 GVA - HER	Departure 22.04.2018	Status Ticket Limit open Complete? 27.03.2018	show
Filekey	Last Name PERROT PERROT	First Name EMMANUEL OLGA	Booking date 1 - 20 / 14.02.2018 14.02.2018	From - To 1328 GVA - HER GVA - HER	Departure 22.04.2018 22.04.2018	Status Ticket Limit open Complete? 27.03.2018 open Complete? 27.03.2018	show
Filekey	Last Name PERROT PERROT LEGROTTAGLIE	First Name EMMANUEL OLGA LAURA	Booking date 1 - 20 / 14.02.2018 14.02.2018 13.02.2018	From - To 1328 GVA - HER GVA - HER ZRH - MKY	Departure 22.04.2018 22.04.2018 02.05.2018	Status         Ticket Limit           open Complete?         27.03.2018           open Complete?         27.03.2018           open Complete?         27.02.2018	shov
Filekey IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Last Name PERROT PERROT LEGROTTAGLIE GUIGNARD	First Name EMMANUEL OLGA LAURA PASCAL	Booking date 1 - 20 / 14.02.2018 14.02.2018 13.02.2018 13.02.2018	From - To 1328 GVA - HER GVA - HER ZRH - MKY ZRH - MKY	Departure 22.04.2018 22.04.2018 02.05.2018 02.05.2018	Status         Ticket Limit           open Complete?         27.03.2018           open Complete?         27.03.2018           open Complete?         27.02.2018           open Complete?         27.02.2018           open Complete?         27.02.2018	shov

Allez sous « Bookings » et cliquez sur le nom du client

L'écran ci-dessous est affiché. Vous trouverez dans le menu de gauche la liste des actions possibles pour compléter/exporter le PNR

										English	1	•
onfirmation PDF	Booking details	PNR SUA8HQ										
Seat reservation	Booking code	SUA8HQ								relo	oad PNR	2
Meal	Airline Locator	LX/SUA8HQ										
nt Flyer Number	Payment:	Invoice										
SSR	Itinerary Airline	Operated by	FI.M	lo. Cla	ss Flight	Equip	Statu	s Cabin	Date	Depart.	Arriva	Baggage
Of Identification	Swiss (LX)	Aegean Airlines (A3)	433	4 V	Geneva (GVA) - Athens (ATH)	320	нк	Economy	22.04	16:25	20:05	1 piece
ng	Aegean Airlines (A3)	) Olympic Airlines (OA)	732	8 V	Athens (ATH) - Heraklion (HER)	320	нк	Economy	22.04	22:55	23:45	1 piece
syment						Trave	l time: (	6h 20 min				
iiciit	Aegean Airlines (A3)	) Olympic Airlines (OA)	731	5 H	Heraklion (HER) Athens (ATH)	320	ΗК	Economy	30.04.	14:45	15:35	1 piece
	Swiss (LX)	SWISS Global Airline	s (LZ) 182	3 Q	Athens (ATH) - Geneva (GVA)	CS3 Trave	HK	Economy 4h 40 min	30.04	16:35	18:25	1 piece
	Passangar data											
w	Last Name F	irst Name Type		Price	without tax	1	ax		Tot	tal price	for this	passenger
ship	PERROT E	MMANUEL ADT			305.00 CHF 305.00 CHF	163.20 C 163.20 C	HF HF					468.20 CHF 468.20 CHF
cket	Service fee											140.00 CHF
	Latest ticksting date		Diagon ragd t									



### 12. GÉRER ET FINALISER UN DOSSIER

Parmi les options disponibles :

Pricing permet de changer le type de tarif, si disponible

Pricing for PN	R SUA	\8HQ				
Itinerary						
From Geneva (GVA) Athens (ATH) Heraklion (HER) Athens (ATH)		To Athens (ATH) Heraklion (HER) Athens (ATH) Geneva (GVA)	Airline Swiss (LX) Aegean Airlines (A3) Aegean Airlines (A3) Swiss (LX)	Class V V H Q	Departure 22APR 16:25 22APR 22:55 30APR 14:45 30APR 16:35	Arrival 22APR 20:05 22APR 23:45 30APR 15:35 30APR 18:25
Passengers:						
<b>Type</b> ADT ADT	Title MR MRS	Lastname PERROT PERROT	Firstname EMMANUEL OLGA		Bir	thday
Fare Туре		Nego ▼ IATA Nego FIT (Consolidator) GIT (Touroperator) ETH (Ethnic)				Back Pricing

Change Payment permet d'ajouter le numéro de carte de crédit. (La carte de crédit ne pourra être débitée que si le tarif le permet).

Payment: Invoice	•
BSP Credit Card	d I
Invoice	

Cancel permet d'annuler le PNR après avoir introduit votre référence.

Cancel PNR	SUA8HQ?		
Agent Remark			
		Back OK	

Extended Ownership permet d'avoir accès au PNR dans votre Amadeus

Ajouter votre numéro de PCC dans le champ Office ID puis cliquer sur OK

Les dossiers « Direct Connect » ne peuvent pas être transféré dans Amadeus

Extended Ow	nership for PNR SUA8	HQ		
PNR	SUA8HQ			
Office ID				Back OK

Pour retrouver le PNR dans votre Amadeus, il faut utiliser l'entrée par nom de PNR : **RT**SUA8HQ (Il n'est pas possible de reprendre le PNR par le nom des passagers)

Lors d'une annulation de dossier, il est **impératif** de l'annuler **<u>EXCLUSIVEMENT</u>** dans le Kiss et non pas dans votre Amadeus !



## 13. **COMMANDER LE BILLET**

#### Order Ticket

permet de quéper le dossier pour émission, après avoir introduit votre référence dans le champ Agent

Order ticket for PNR SUA8H	רב?		
Agent			
We reserve the right to charge you	with any additional costs from the airline if the ticket time limit is not considerate.		
		Back	ОК